

Opći uvjeti korištenja platforme edureteAI

Datum stupanja na snagu: 01.05.2025 Posljednje ažuriranje: 15.05.2025

Dobrodošli na edureteAI (dalje u tekstu: "Platforma"), inovativnu platformu osmišljenu za pomoć u učenju putem umjetne inteligencije. Platformu pruža Edurete obrt za usluge, sa sjedištem na adresi Ferenščica I br 53, Zagreb, matični broj 98929488 (dalje u tekstu: "Mi", "Naš", "Nas" ili "Pružatelj Usluge").

Molimo vas da pažljivo pročitate ove Opće uvjete korištenja (dalje u tekstu: "Uvjeti") prije korištenja naše Platforme. Pristupanjem ili korištenjem Platforme potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i da pristajete biti vezani ovim Uvjetima. Ako se ne slažete s ovim Uvjetima, nemojte koristiti Platformu.

1. Definicije

- **Platforma:** Odnosi se na web stranicu <https://ai.edurete.com/> sve njezine podstranice, mobilne aplikacije, softver, sadržaj i usluge koje nudi Pružatelj Usluge, a koje omogućuju učenje uz pomoć umjetne inteligencije.
- **Korisnik:** Bilo koja fizička ili pravna osoba koja pristupa Platformi, registrira se za korisnički račun i/ili koristi Usluge (dalje u tekstu: "Vi", "Vaš").
- **Usluge:** Sve funkcionalnosti, alati, sadržaji i podrška koju Pružatelj Usluge nudi putem Platforme.
- **Pretplata:** Periodična naknada koju Korisnik plaća za pristup određenim Uslugama ili razinama Usluga na Platformi.
- **Korisnički Račun:** Personalizirani račun kreiran od strane Korisnika za pristup i korištenje Platforme.
- **Sadržaj:** Sve informacije, tekstovi, slike, video materijali, podaci, softver i drugi materijali dostupni na Platformi.

2. OPIS USLUGE

EdureteAI je platforma koja koristi tehnologiju umjetne inteligencije kako bi korisnicima pružila personaliziranu pomoć u učenju različitih područja i vještina. Usluge se pružaju kroz različite pretplatničke modele, koji mogu uključivati različite razine pristupa funkcionalnostima i sadržaju.

3. PRIHVAĆANJE UVJETA

Korištenjem Platforme, u cijelosti prihvaćate ove Uvjete, kao i našu Politiku Privatnosti koja je sastavni dio ovih Uvjeta. Ako ne prihvaćate ove Uvjete, niste ovlašteni koristiti Platformu.

4. KORISNIČKI RAČUNI

- **Registracija:** Za korištenje većine Usluga, morat ćete kreirati Korisnički Račun. Prilikom registracije, obvezujete se pružiti točne, potpune i ažurne informacije.
- **Odgovornost za Račun:** Vi ste isključivo odgovorni za sve aktivnosti koje se odvijaju pod vašim Korisničkim Računom, uključujući čuvanje povjerljivosti vaše lozinke. Obavijestite nas odmah o svakom neovlaštenom korištenju vašeg računa.

5. Pretplata i naplata

- **Pretplatnički Modeli:** Nudimo različite mjesečne pretplatničke pakete. Detalji o cijenama, trajanju i uslugama uključenim u svaki paket bit će jasno navedeni na Platformi prije zaključenja pretplate.
- **Plaćanje:** Plaćanje pretplate vrši se unaprijed za odabrano razdoblje putem dostupnih metoda plaćanja na Platformi. Sva plaćanja su nepovratna, osim ako nije drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili zahtijevano primjenjivim zakonom.
- **Obnova Pretplata:** Mjesečne i godišnje pretplate automatski će se obnavljati na kraju svakog pretplatničkog razdoblja, osim ako Korisnik ne otkaže pretplatu prije datuma obnove sukladno uputama na Platformi.
- **Promjene Cijena:** Zadržavamo pravo promjene cijena pretplate. O svakoj promjeni cijene bit ćete obaviješteni unaprijed, a nova cijena primjenjivat će se na sljedeće razdoblje obnove. Ako se ne slažete s promjenom cijene, imate pravo otkazati pretplatu.
- **Otkazivanje Pretplata:** Pretplatu možete otkazati u bilo kojem trenutku putem postavki vašeg Korisničkog Računa. Otkazivanjem pretplate, pristup plaćenim Uslugama bit će vam omogućen do isteka trenutno plaćenog razdoblja.

6. KORIŠTENJE PLATFORME I OGRANIČENJA

- **Dopuštena Upotreba:** Platformu smijete koristiti isključivo u osobne, nekomercijalne i obrazovne svrhe, u skladu s ovim Uvjetima i svim primjenjivim zakonima.
- **Zabranjeno Ponašanje:** Obvezujete se da nećete:

- Koristiti Platformu na bilo koji način koji je nezakonit, štetan, prijeteći, uvredljiv, uznemirujući, klevetnički, vulgaran, opscen ili na drugi način neprihvatljiv.
- Koristiti Platformu za akademsko nepoštenje, uključujući varanje, plagiranje ili bilo koji drugi oblik prijevare.
- Pokušavati neovlašteno pristupiti Platformi, korisničkim računima, računalnim sustavima ili mrežama povezanim s Platformom.
- Ometati ili narušavati rad Platforme ili servera i mreža povezanih s Platformom.
- Kopirati, mijenjati, distribuirati, prodavati, iznajmljivati, dekompilirati, vršiti obrnuti inženjering ili na drugi način iskorištavati bilo koji dio Platforme ili Sadržaja bez našeg prethodnog pisanog dopuštenja.
- Kreirati više korisničkih računa s namjerom zlouporabe Usluge.
- **Korisnički Generirani Sadržaj:** Ako Platforma omogućuje postavljanje korisničkog sadržaja, vi ste isključivo odgovorni za taj sadržaj i jamčite da imate sva potrebna prava za njegovo postavljanje te da ne krši prava trećih strana niti ove Uvjete. Zadržavamo pravo ukloniti bilo koji korisnički sadržaj koji smatramo neprikladnim.

7. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

- **Vlasništvo Platforme:** Sva prava, uključujući prava intelektualnog vlasništva (autorska prava, žigovi, poslovne tajne, patenti itd.) na Platformu, njezin dizajn, softver, Sadržaj (osim korisničkog generiranog sadržaja) i sve materijale, isključivo su vlasništvo Pružatelja usluge i/ili naših licencodavaca.
- **Licenca Korisniku:** Dajemo vam ograničenu, neekskluzivnu, neprenosivu i opozivu licencu za pristup i korištenje Platforme za vaše osobne, nekomercijalne obrazovne svrhe, sukladno ovim Uvjetima. Ova licenca ne podrazumijeva prijenos bilo kakvih vlasničkih prava.

8. ZAŠTITA PRIVATNOSTI PODATAKA

Vaša privatnost nam je važna. Naša Politika Privatnosti, dostupna na [Link na Politiku Privatnosti], objašnjava kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo i štitimo vaše osobne podatke. Korištenjem Platforme pristajete na prikupljanje i korištenje vaših podataka u skladu s našom Politikom Privatnosti.

9. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI I ODRICANJE OD JAMSTAVA

- **"KAKVA JEST" USLUGA:** Platforma i Usluge pružaju se "kakve jesu" i "kako su dostupne", bez ikakvih jamstava, izričitih ili impliciranih. Ne jamčimo da će Platforma biti bez grešaka, neprekidna, sigurna ili da će ispuniti vaša očekivanja.
- **Točnost Informacija:** Iako ulažemo razumne napore da osiguramo točnost informacija na Platformi, ne jamčimo za točnost, potpunost ili pouzdanost bilo kojeg Sadržaja ili rezultata dobivenih korištenjem Platforme. Rezultati generirani umjetnom inteligencijom mogu ponekad biti netočni ili nepotpuni. Preporučuje se kritičko promišljanje i provjera informacija iz više izvora.
- **Ograničenje Odgovornosti:** U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, Pružatelj usluge, njezini zaposlenici, direktori, povezana društva i licencodavci neće biti odgovorni za bilo kakvu izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu, posljedičnu ili kaznenu štetu (uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak profita, podataka, korištenja, goodwilla ili druge nematerijalne gubitke) koja proizlazi iz (i) vašeg pristupa ili korištenja ili nemogućnosti pristupa ili korištenja Platforme; (ii) bilo kakvog ponašanja ili sadržaja treće strane na Platformi; (iii) bilo kojeg sadržaja dobivenog s Platforme; i (iv) neovlaštenog pristupa, korištenja ili izmjene vaših prijenosa ili sadržaja, bez obzira temelji li se na jamstvu, ugovoru, deliktu (uključujući nemar) ili bilo kojoj drugoj pravnoj teoriji, čak i ako smo bili obaviješteni o mogućnosti takve štete.

10. PREKID PRUŽANJA USLUGE I UKIDANJE RAČUNA

- **Od Strane Korisnika:** Možete prestati koristiti Platformu i zatražiti brisanje svog Korisničkog Računa u bilo kojem trenutku, sukladno uputama na Platformi.
- **Od Strane Pružatelja Usluge:** Zadržavamo pravo suspendirati ili ukinuti vaš pristup Platformi i vaš Korisnički Račun, s ili bez prethodne obavijesti, iz bilo kojeg razloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na, kršenje ovih Uvjeta. U slučaju ukidanja računa zbog kršenja Uvjeta, nemate pravo na povrat uplaćenih sredstava.
- **Prestanak Rada Platforme:** Zadržavamo pravo izmjene, suspenzije ili trajnog prekida rada Platforme ili bilo kojeg njezinog dijela, uz prethodnu obavijest ako je to razumno moguće.

11. IZMJENE UVJETA

Zadržavamo pravo izmjene ili ažuriranja ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju. O značajnim izmjenama obavijestit ćemo vas putem Platforme ili e-pošte. Datum posljednjeg ažuriranja bit će naveden na vrhu ovih Uvjeta. Vaš nastavak korištenja

Platforme nakon stupanja na snagu izmijenjenih Uvjeta smatrat će se vašim prihvaćanjem tih izmjena. Preporučujemo da povremeno pregledate ove Uvjete.

12. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

Ovi Uvjeti tumače se i primjenjuju u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.

13. OBAVIJESTI I KOMUNIKACIJA

Pristajete primati obavijesti i komunikaciju od nas elektroničkim putem (npr. putem e-pošte, obavijesti unutar Platforme). Takva elektronička komunikacija smatrat će se pisanom komunikacijom.

14. OPĆE ODREDBE

- **Cjelovitost Ugovora:** Ovi Uvjeti, zajedno s Politikom Privatnosti i bilo kojim drugim pravnim obavijestima objavljenim na Platformi, čine cjelokupni sporazum između vas i Pružatelja usluge u vezi s korištenjem Platforme.
- **Odvojivost Odredbi:** Ako se bilo koja odredba ovih Uvjeta proglašava nevažećom ili neprovedivom od strane nadležnog suda, takva će se odredba ograničiti ili ukloniti u minimalnoj potrebnoj mjeri, a preostale odredbe ovih Uvjeta ostat će na snazi.
- **Nepostojanje Odricanja:** Naše propuštanje da provedemo bilo koje pravo ili odredbu ovih Uvjeta neće se smatrati odricanjem od tog prava ili odredbe.
- **Prijenos Prava:** Ne smijete prenijeti niti ustupiti svoja prava ili obveze iz ovih Uvjeta bez našeg prethodnog pisanog pristanka. Mi možemo prenijeti ili ustupiti svoja prava i obveze iz ovih Uvjeta bez ograničenja.

15. KONTAKT INFORMACIJE

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovim Uvjetima, molimo kontaktirajte Pružatelja usluge
E-pošta: podrška@edurete.com